

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг от 01.09.2023 г.
(редакция от 01.01.2025 г)

В соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Декларант Плюс» (в дальнейшем именуется «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг путем акцепта Оферты Абонентом в установленном порядке и считается соблюдением письменной формы договора.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Абонентом и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре:

- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий оферты.
- **АСВД ТО** - автоматизированная система внешнего доступа таможенных органов.
- **Оператор** – информационный оператор, действующий в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии с Уполномоченным подразделением ФТС РФ при представлении Сведений с использованием международной ассоциации сетей Интернет в соответствии с приказом ФТС России от 24.01.2008 № 52 и Аттестатом соответствия требованиям по безопасности информации информационной системы электронного представления сведений: ООО «НТССофт» - Соглашение с ЦИТТУ от 25.04.2012г. №16-14/07 ОП, Аттестат от 25.05.2012г. №083/12КТ.
- **ИС ЭПС** - Информационная Система Электронного Представления Сведений Оператора - комплекс аппаратно-программных средств, подключенных к АСВД ТО, для представления таможенным органам сведений в электронной форме с использованием сети Интернет.
- **Сведения** - информация, содержащаяся в таможенных, транспортных, товаросопроводительных и других документах, формируемая Абонентом в электронной форме в форматах, утвержденных таможенными органами и действующих на момент представления Сведений, и заверенная при помощи электронной подписи уполномоченного должностного лица Абонента.
- **Абонент** – юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее подготовку Сведений для их передачи таможенным органам с использованием ИС ЭПС.
- **Рабочее место Абонента** - комплекс аппаратно-программных средств, подключенных к ИС ЭПС, предназначенных для предоставления сведений в АСВД ТО в электронной форме с использованием международной ассоциации сетей Интернет, соответствующий Техническим Условиям.
- **Сайт Исполнителя** – официальный сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.deklarant.ru>.
- **Конфиденциальная информация** - любая деловая, коммерческая, техническая и иная информация, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданная одной Стороной другой Стороне в устной, письменной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора.
- **Технические Условия** - обязательное наличие на рабочем месте Абонента следующих программных средств: Лицензионная операционная система Windows XP и выше, аттестованное таможенными органами средство подготовки и представления сведений в электронной форме в АСВД ТО, лицензионные программные средства антивирусной защиты, сертифицированное средство криптографической защиты информации Крипто-Про CSP версии 5.0 и выше. На рабочем месте должны быть установлены необходимые сертификаты для подключения к ИС ЭПС. Рабочее место должно быть оборудовано выходом в Интернет с открытыми портами 443 по протоколу https.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Абоненту услуги, Абонент оплачивает услуги в порядке и в сроки, установленные разделом 4 настоящего договора.

Виды услуг Исполнителя:

- подключение и обеспечение использования ИС ЭПС Оператора для целей представления в таможенные органы сведений в электронной форме;
- информационное сопровождение процедуры представления сведений через ИС ЭПС, обеспечение технической поддержки в части взаимодействия рабочего места Абонента с ИС ЭПС в соответствии с Техническими Условиями;
- иные услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенном в разделе «Прайсы» на сайте Исполнителя.

2. Порядок заключения договора

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Абонентом, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом настоящей Оферты является выполнение Абонентом двух действий:

- Отправка Исполнителю Заявления на подключение к ИС ЭПС (далее Заявление).

В Заявлении Абонент указывает: реквизиты юридического лица / индивидуального предпринимателя; Тарифный план.

- Оплата Абонентом первого выставленного Исполнителем счета.

Моментом заключения Договора считается получение Исполнителем акцепта.

В соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта Оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя Сторонами.

Совершая акцепт настоящей Оферты Абонент даёт согласие Исполнителю организовать на сервере ИС ЭПС Оператора сбор сообщений, проходящих через выданные Абоненту логины для электронного предоставления сведений в таможенные органы, активировать специальный логин для доступа к этим данным.

Абонент, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласившимся со всеми условиями Оферты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. С момента предоставления Абонентом Исполнителю оформленного по установленной Исполнителем форме Заявления, опубликованного на сайте <http://www.deklarant.ru>, заявления на оказание услуг по обеспечению использования ИС ЭПС и подтверждения факта оплаты соответствующих услуг Исполнитель обязуется организовать подключение Абонента к ИС ЭПС в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями:

3.1.1. Содействовать исполнению заявления на оказание услуг по обеспечению использования ИС ЭПС, подписанного уполномоченным лицом Абонента, на получение регистрационных данных для взаимодействия ИС ЭПС с АСВД ТО (получаются единожды на Абонента), сформированного в Web-системе Оператора по форме, действующей на момент оформления заявления.

3.1.2. Организовывать подключение рабочих мест Абонента к ИС ЭПС при условии соответствия рабочих мест Абонента Техническим условиям и при наличии необходимых регистрационных данных для взаимодействия ИС ЭПС с АСВД ТО для этого Абонента.

3.1.3. Консультировать представителей Абонента по работе с ИС ЭПС.

3.1.4. Обеспечивать информационное сопровождение процедуры передачи представляемых Абонентом Сведений в АСВД ТО с использованием ИС ЭПС.

3.1.5. По запросу Абонента обеспечить постоянный доступ к Порталу статистики Оператора, предназначенному для просмотра Абонентом автоматически сформированных отчетов и статистики на основе передаваемых или принимаемых Абонентом сведений. Данные отчеты и статистика носят исключительно справочный характер.

3.1.6. Организовать на сервере ИС ЭПС Оператора сбор сообщений, проходящих через выданные Абоненту логины для электронного предоставления сведений в таможенные органы, активировать специальный логин для доступа к этим данным

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Подготовить и направить Исполнителю заявления для подключения рабочих мест Абонента к ИС ЭПС.

3.2.2. Организовать и провести технические мероприятия, направленные на подключение своего рабочего места (своих рабочих мест) к ИС ЭПС в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями на подключение, с которыми Абонент ознакомлен и согласен.

3.2.3. Обеспечивать информационную безопасность при взаимодействии с ИС ЭПС Оператора в соответствии с Техническими Условиями.

3.2.4. Осуществлять взаимодействие программных средств ИС ЭПС только с сертифицированными программными средствами, установленными на средствах вычислительной техники Абонента, в соответствии с рекомендациями Исполнителя при электронном представлении сведений.

3.2.5. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.6. Неукоснительно соблюдать действующие нормативно-правовые акты РФ в области электронных подписей.

3.2.7. Самостоятельно отслеживать срок окончания действия электронной подписи.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате услуг приостановить дальнейшее оказание услуг до надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате (о приостановке Исполнитель предварительно уведомляет Абонента письмом, направленным по электронной почте, указанной в Заявлении), либо вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента путем отправки сообщения на адрес электронной почты Абонента. В этом случае Договор будет считаться прекратившим свое действие с даты, указанной в уведомлении Исполнителя.

3.3.2. В случае нарушения Абонентом требований Технических условий на подключение (как при первоначальном подключении к ИС ЭПС, так и в течение срока действия Договора) Исполнитель вправе незамедлительно (в течение одного календарного дня) организовать отключение аппаратно-программных средств Абонента от ИС ЭПС; при этом Исполнитель письменно по электронной почте информирует Абонента об отключении.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Контролировать качество оказания услуг Исполнителем путем подачи устных и письменных запросов

Исполнителю (адрес и контактные телефоны указаны в Договоре).

3.4.2. Запросить дополнительный специальный логин для сбора всех сообщений, проходящих через выданные Абоненту логины для электронного предоставления сведений в таможенные органы.

3.5. Стороны согласились считать подтверждением передачи представленных Абонентом Сведений в АСВД ТО получение Абонентом через ИС ЭПС электронного уведомления от АСВД ТО о поступлении Сведений в АСВД ТО.

3.6. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, конфиденциальную информацию в течение срока действия Договора.

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определены в Прайс-листе, утвержденном Исполнителем и размещенном на сайте Исполнителя по адресу <http://www.deklarant.ru>.

Принимая условия настоящего Договора-оферты, Абонент подтверждает, что с действующими тарифами и ценами для расчета платы за услуги знакомлен и согласен.

Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем путем утверждения нового Прайс-листа. Об изменении стоимости услуг Исполнитель письменно уведомляет Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых цен и/или условий оплаты путем размещения нового Прайс-листа на сайте Исполнителя. Отправка Абонентом в таможенные органы комплектов сведений в электронной форме с использованием ИС ЭПС после введения новых цен в действие означает его согласие с новыми ценами и/или условиями оплаты. Исполнитель применяет Упрощенную систему налогообложения. Стоимость услуг облагается НДС сверху по ставке 5%. Ставка НДС может быть изменена при наступлении для Исполнителя иных условий на основании п. 8 ст. 164 НК РФ.

4.2. Датой оплаты услуг стороны считают дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

4.3. Стоимость услуг по информационному сопровождению процедуры передачи представляемых Абонентом Сведений определяется исходя из выбранного в заявке на подключение Абонентом тарифного плана, указанного в прейскуранте.

В течение срока действия Договора тарифный план может быть изменен только с начала нового отчетного месяца. О своем желании изменить тарифный план Абонент до начала нового отчетного месяца уведомляет Исполнителя путем направления письма, оформленного на бланке организации, на адрес электронной почты Исполнителя. Здесь и далее по тексту Договора отчетный месяц равен календарному месяцу.

4.3.1. Оплата услуг по тарифам, предполагающим оплату пакета (Единовременная оплата за возможность предоставления в таможенные органы определенного количества комплектов сведений), производится в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем. Пакет предоставляется Исполнителем Абоненту в день получения денежных средств с оформлением соответствующего Акта об оказании услуг.

4.3.2. Оплата услуг по Тарифам, имеющим абонентскую плату, производится ежемесячно в течение первых пяти рабочих дней месяца, в котором оказывается услуга на основании счета, выставленного Исполнителем:

4.4. По факту оказания услуг Исполнитель составляет Акт об оказании услуг и направляет два его оригинальных экземпляра Абоненту. В течение следующих 5 (пяти) рабочих дней Абонент должен подписать и предоставить Исполнителю указанный Акт или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение данного периода времени Абонент не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны надлежащим образом.

Акт об оказании услуг оформляется:

По тарифам, предполагающим оплату пакета: датой предоставления Пакета;

По тарифам, имеющим абонентскую плату: в первом месяце датой подключения к системе ИС ЭПС, в каждом последующем календарном месяце – первым числом этого календарного месяца

4.5. Стороны вправе осуществлять обмен документами, связанными с исполнением настоящего Договора, с помощью Системы электронного документооборота («ДИАДОК» или иной системы ЭДО) при условии её наличия у каждой из Сторон.

4.6. По настоящему договору все расчеты производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Абонент несет ответственность за достоверность представленных им Сведений, направленных через ИС ЭПС.

5.3. Абонент принимает на себя ответственность за возможные последствия сбора сообщений при обмене Сведениями посредством ИС ЭПС при использовании специального логина, в случае его передачи третьим лицам.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования своих собственных ресурсов, происходящие (прямо или косвенно) по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.5. Ни одна из сторон не вправе предъявлять претензии к другой стороне за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств, если они непосредственно затрагивают предмет настоящего договора, перепадов напряжений в сети и иных обстоятельств, приведших к выходу из строя технических средств какой-либо стороны, и т.п., если указанные обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению сторонами своих обязательств по настоящему договору.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна своевременно, но не позднее пяти рабочих дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами государственной власти места нахождения соответствующей Стороны.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный настоящим договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства или его последствий.

Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за последствия, вызванные отсутствием у Абонента действующих электронных подписей.

6. Срок действия договора, основания и порядок его прекращения

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом условий, действует до момента его прекращения в установленном порядке (п. 6.4. Договора).

6.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления внести изменения в условия Договора. В случае внесения Исполнителем изменений в условия Оферты такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста Оферты на сайте Исполнителя. Действующая редакция договора постоянно доступна для ознакомления на сайте по адресу <http://www.deklarant.ru>.

6.3. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Договор в порядке, установленном пунктом 5.2, влечет за собой внесение этих изменений в действующий Договор, заключенный между Абонентом и Исполнителем, и эти изменения вступают в силу одновременно с размещением новых/измененных условий Договора-Оферты на сайте Исполнителя. Новые условия Договора-Оферты распространяют свое действие на отношения Сторон по предмету Договора, которые возникнут после размещения новой редакции Договора-Оферты на сайте Исполнителя.

6.4. Договор может прекратить свое действие:

а) по соглашению Сторон в любое время;

б) при одностороннем отказе от Договора любой его Стороны путем направления другой Стороне письменного уведомления; в этом случае Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной почтового уведомления об отказе от Договора, если более поздний срок не будет указан в уведомлении контрагента, и при условии подписания Сторонами актов и иных необходимых отчетных документов; условие о предварительном (за 30 календарных дней) уведомлении не действует, если Исполнитель отказывается от Договора по причине нарушения Абонентом требований Технических условий на подключение к ИС ЭПС. В этом случае действие Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, которое направляется электронным сообщением на адрес электронной почты Абонента, указанный в заявлении на подключение к ИС ЭПС;

в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или Договором.

6.5. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Абонента от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора, а Исполнителя – от обязанности оказать услуги, предварительно оплаченные Абонентом.

7. Дополнительные условия

7.1. Заключение и исполнение Договора регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны будут стараться урегулировать в ходе переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон договора, они будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) календарных дней) информировать другую Сторону об изменении места нахождения, юридического адреса и почтового адреса, об изменении руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

Если по условиям настоящего договора одна из сторон обязана о чем-либо уведомлять другую сторону и сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление,

направленное одним из следующих способов: электронное сообщение; письмо, направленное Почтой России или курьерской почтой (с отметкой о вручении). Адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса Сторон указаны: Исполнителем - в разделе 8 Договора, Абонентом – в Заявлении.

8. Реквизиты Исполнителя: ООО «Декларант Плюс»

Юридический адрес: 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Всеволода Сибирцева, д. 103

Почтовый адрес: 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Всеволода Сибирцева, д. 103

ИНН/КПП: 2540102586/253601001, ОГРН: 1042504355068

Тел: 8 (423) 2300-506, эл. почта: sales@deklarant.ru, support@deklarant.ru

Сайт: <http://www.deklarant.ru>

Банковские реквизиты:

Р/С: 40702810800000007507

ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк», БИК 040507803

К/С: 30101810200000000803

Условия Оферты вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя, и действуют до момента удаления с сайта или изменения этих условий Исполнителем.