

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг от 01.09.2023 г.
(редакция от 01.01.2025 г.)

В соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Декларант Плюс» (в дальнейшем именуется «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг путем акцепта Оферты Заказчиком в установленном порядке и считается соблюдением письменной формы договора.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, Заказчик оплачивает услуги в порядке и в сроки, установленные разделом 3 настоящего договора.

Виды услуг Исполнителя:

- подключение и обеспечение использования АИС ЭПС Оператора для целей представления в таможенные органы сведений в электронной форме;
- информационное сопровождение процедуры представления сведений через АИС ЭПС, обеспечение технической поддержки в части взаимодействия рабочего места Заказчика с АИС ЭПС в соответствии с Техническими Условиями;
- иные услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещенном в разделе «Прайсы» на сайте Исполнителя (<http://deklarant.ru>).

1.2. Понятия и термины, используемые в Договоре:

- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты;
- **АСВД ЦИТТУ** — автоматизированная система внешнего доступа Центрального информационно-технического таможенного управления;
- **АИС ЭПС** - автоматизированная информационная система электронного представления сведений Оператора, представляющая собой комплекс аппаратно-программных средств, предназначенных для представления сведений в ЦИТТУ в электронной форме для целей таможенного оформления товаров и транспортных средств с использованием международной ассоциации сетей Интернет, имеющая в соответствии с нормативно правовыми актами ФТС России действующий Аттестат соответствия требованиям по безопасности информации;
- **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель;
- **Конфиденциальная информация** - любая деловая, коммерческая, техническая и иная информация, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданная одной Стороной другой Стороне в устной, письменной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением Договора;
- **Сведения** — информация, содержащаяся в таможенных, транспортных, товаросопроводительных и других документах, формируемая Заказчиком в электронной форме в форматах, утвержденных таможенными органами и действующих на момент представления Сведений, и заверенная при помощи ЭП уполномоченного должностного лица Заказчика;
- **Оператор** – информационный оператор ООО «ИнфоДек», действующий в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии с Уполномоченным подразделением ФТС РФ при представлении Сведений с использованием международной ассоциации сетей Интернет в соответствии с приказом ФТС России от 24.01.2008 № 52 и Аттестатом соответствия требованиям по безопасности информации информационной системы электронного представления сведений от 29.01.2020 г. № 29/01/20 – АС.
ООО «Декларант Плюс» оказывает услуги на основании договора с Оператором ООО «ИнфоДек» № ID-A18/2015 от 01.01.2015 г.
- **Сайт Исполнителя** – официальный сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.deklarant.ru>;
- **Рабочее место заказчика** - комплекс аппаратно-программных средств, подключенных к АИС ЭПС и предназначенных для представления сведений в ЦИТТУ ФТС России в электронной

форме для целей таможенного оформления товаров с использованием международной ассоциации сетей Интернет;

- **СКЗИ** — средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи), дополнительное программное обеспечение для самостоятельного осуществления Заказчиком функции подписания электронных документов электронной подписью, сертифицированное в установленном законом порядке;
- **Технические Условия** - требования, предъявляемые к программным и техническим средствам рабочего места Заказчика для подключения к АИС ЭПС.
Технические условия включают обязательное наличие на рабочем месте Заказчика следующих программных средств:
 - одна из лицензионных операционных систем (ОС) фирмы Microsoft, официально поддерживаемых в режиме «Общая поддержка»;
 - лицензионные программные средства антивирусной защиты;
 - аттестованное таможенными органами программное средство подготовки и представления сведений в электронной форме в АСВД ТО;
 - сертифицированное средство криптографической защиты информации с поддержкой TLS и актуальных (действующих) стандартов ГОСТ на криптографическую защиту и алгоритмы шифрования (Крипто-Про CSP с действующей на момент отправки сведений сертификационной документацией);
 - актуальные сертификаты для подключения к АИС ЭПС (предоставляются Исполнителем).
- Рабочее место заказчика должно быть оборудовано выходом в Интернет (скорость доступа не менее 1 мб/с) с открытым доступом по 443 порту.

2. Порядок заключения договора

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом настоящей Оферты является выполнение Заказчиком двух действий:

1. Отправка Исполнителю Заявления на подключение.

В Заявлении Заказчик указывает: реквизиты юридического лица / индивидуального предпринимателя; Тарифный план.

2. Оплата Заказчиком первого выставленного Исполнителем счета.

Моментом заключения Договора считается получение Исполнителем акцепта.

В соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта Оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя Сторонами.

Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик даёт согласие Исполнителю организовать на сервере АИС ЭПС Оператора сбор сообщений, проходящих через выданные Заказчику логины для электронного предоставления сведений в таможенные органы, активировать специальный логин для доступа к этим данным.

Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласившимся со всеми условиями Оферты.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком определенных в настоящем пункте условий организовать подключение Заказчика к АИС ЭПС в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями на подключение Заказчика к АИС ЭПС. Подключение к АИС ЭПС возможно при выполнении совокупности следующих условий:

- оплаты Заказчиком услуг Исполнителя;
- предоставления Исполнителю оформленного по установленной форме заявления на подключение к АИС ЭПС (далее Заявление).

3.1.2. Организовывать подключение рабочих мест Заказчика к АИС ЭПС (на основании Заявления Заказчика по форме Исполнителя, действующей на момент оформления Заявления, опубликованного на сайте <http://www.deklarant.ru>, при условии соответствия рабочих мест Заказчика Техническим

условиям и при наличии необходимых регистрационных данных для взаимодействия АИС ЭПС с АСВД ЦИТТУ для Заказчика.

3.1.3. Консультировать представителей Заказчика по работе с АИС ЭПС.

3.1.4. Обеспечивать информационное сопровождение процедуры передачи представляемых Заказчиком Сведений в АСВД ЦИТТУ с использованием АИС ЭПС.

3.1.5. Извещать Заказчика о профилактических работах на сервере АИС ЭПС Оператора не позднее, чем за 24 часа до их проведения, путем размещения информации о запланированных работах на Сайте Исполнителя.

3.1.6. По запросу Заказчика обеспечить постоянный доступ к Порталу статистики Оператора, предназначенному для просмотра Заказчиком автоматически сформированных отчетов и статистики на основе передаваемых или принимаемых Заказчиком сведений. Данные отчеты и статистика носят исключительно справочный характер.

3.1.7. Организовать на сервере АИС ЭПС «Инфодек» сбор сообщений, проходящих через выданные Заказчику логины для электронного предоставления сведений в таможенные органы, активировать специальный логин для доступа к этим данным.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Организовать и провести технические мероприятия, направленные на подключение своего рабочего места (своих рабочих мест) к АИС ЭПС в соответствии с утвержденными Исполнителем Техническими условиями на подключение, с которыми Заказчик ознакомлен и согласен.

3.2.2. Соблюдать требования пользовательской документации при использовании СКЗИ.

3.2.3. Произвести оплату за услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.4. Обеспечивать информационную безопасность при взаимодействии с АИС ЭПС Оператора в соответствии с Техническими Условиями.

3.2.5. Осуществлять взаимодействие программных средств АИС ЭПС только с сертифицированными программными средствами, установленными на средствах вычислительной техники Заказчика, в соответствии с рекомендациями Исполнителя при электронном представлении сведений.

3.2.6. Неукоснительно соблюдать действующие нормативно-правовые акты РФ в области электронных подписей.

3.2.7. Обеспечить подготовку должностными лицами сведений в электронной форме, подлежащих представлению таможенным органам и их передачу в ЦИТТУ, в соответствии с требованиями Технической документации. Сведения в электронной форме, подготовленные должностными лицами Заказчика, заверяются ЭП должностных лиц Заказчика.

3.2.8. Самостоятельно отслеживать срок окончания действия электронной подписи.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг приостановить дальнейшее оказание услуг до надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате (о приостановке Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика письмом, направленным по электронной почте, указанной в Заявлении), либо вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика. В этом случае Договор будет считаться прекратившим свое действие с даты, указанной в уведомлении Исполнителя.

3.3.2. В случае нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение (как при первоначальном подключении к АИС ЭПС, так и в течение срока действия Договора) Исполнитель вправе незамедлительно (в течение одного календарного дня) организовать отключение аппаратно-программных средств Заказчика от АИС ЭПС; при этом Исполнитель письменно по электронной почте информирует Заказчика об отключении.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Контролировать качество оказания услуг Исполнителем путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю (адрес и контактные телефоны указаны в Договоре).

3.4.2. Запросить дополнительный специальный логин для сбора всех сообщений, проходящих через выданные Заказчику логины для электронного предоставления сведений в таможенные органы.

3.4.3. Стороны согласились, что фактом, подтверждающим надлежащее оказание Исполнителем услуг, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Договора, является факт получения Заказчиком через АИС ЭПС Исполнителя электронного уведомления о поступлении Сведений в ЦИТТУ.

3.4.4. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, конфиденциальную информацию в течение срока действия Договора.

4. Цена Договора и порядок расчетов

4.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определены в Прайс-листе, утвержденном Исполнителем и размещенном на сайте Исполнителя по адресу <http://www.deklarant.ru>. Принимая условия настоящего Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что с действующими тарифами и ценами для расчета платы за услуги ознакомлен и согласен.

Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем путем утверждения нового Прайс-листа. Об изменении стоимости услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых цен и/или условий оплаты путем размещения нового Прайс-листа на сайте Исполнителя. Отправка Заказчиком в таможенные органы комплектов сведений в электронной форме с использованием АИС ЭПС после введения новых цен в действие означает его согласие с новыми ценами и/или условиями оплаты. Исполнитель применяет Упрощенную систему налогообложения. Стоимость услуг облагается НДС сверху по ставке 5%. Ставка НДС может быть изменена при наступлении для Исполнителя иных условий на основании п. 8 ст. 164 НК РФ.

4.2. Датой оплаты услуг стороны считают дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

4.3. Стоимость услуг по информационному сопровождению процедуры передачи представляемых Заказчиком Сведений определяется исходя из выбранного в заявке на подключение Заказчиком тарифного плана, указанного в прейскуранте.

В течение срока действия Договора тарифный план может быть изменен только с начала нового отчетного месяца. О своем желании изменить тарифный план Заказчик до начала нового отчетного месяца уведомляет Исполнителя путем направления письма, оформленного на бланке организации, на адрес электронной почты Исполнителя sales@deklarant.ru. Здесь и далее по тексту Договора отчетный месяц равен календарному месяцу.

4.3.1. Оплата услуг по тарифам, предполагающим оплату пакета (Единовременная оплата за возможность предоставления в таможенные органы определенного количества комплектов сведений), производится в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем. Пакет предоставляется Исполнителем Заказчику в день получения денежных средств с оформлением соответствующего Акта об оказании услуг.

4.3.2. Оплата услуг по Тарифам, имеющим абонентскую плату, производится ежемесячно в течение первых пяти рабочих дней месяца, в котором оказывается услуга на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.4. По факту оказания услуг Исполнитель составляет Акт об оказании услуг и направляет два его оригинальных экземпляра Заказчику. В течение следующих 5 (пяти) рабочих дней Заказчик должен подписать и предоставить Исполнителю указанный Акт или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение данного периода времени Заказчик не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны надлежащим образом.

Акт об оказании услуг оформляется:

По тарифам, предполагающим оплату пакета: датой предоставления Пакета;

По тарифам, имеющим абонентскую плату: в первом месяце датой подключения к системе АИС ЭПС, в каждом последующем календарном месяце – первым числом этого календарного месяца;

4.5. По Договору все расчеты производятся Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Стороны вправе осуществлять обмен документами, связанными с исполнением настоящего Договора, с помощью Системы электронного документооборота («ДИАДОК») или иной системы ЭДО) при условии её наличия у каждой из Сторон.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность представленных им Сведений, направленных через АИС ЭПС.

5.3. Заказчик принимает на себя ответственность за возможные последствия сбора сообщений при обмене Сведениями посредством АИС ЭПС при использовании специального логина, в случае его передачи третьим лицам.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования своих собственных ресурсов, происходящие (прямо или косвенно) по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

5.5. Ни одна из сторон не вправе предъявлять претензии к другой стороне за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет Договора и препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по Договору. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 3 (трех) календарных дней) уведомить в письменной форме другую Сторону. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа, расположенного по месту нахождения соответствующей Стороны, будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства и/или его последствий. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения Договора.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за последствия, вызванные отсутствием у Заказчика действующих электронных подписей.

6. Срок действия Договора, основания и порядок его прекращения

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком условий, действует до момента его прекращения в установленном порядке (п. 6.4. Договора).

6.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления внести изменения в условия Договора. В случае внесения Исполнителем изменений в условия Оферты такие изменения вступают в силу с даты размещения измененного текста Оферты на сайте Исполнителя. Действующая редакция договора постоянно доступна для ознакомления на сайте по адресу <http://deklarant.ru>.

6.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор в порядке, установленном пунктом 6.2, влечет за собой внесение этих изменений в действующий Договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, и эти изменения вступают в силу одновременно с размещением новых/измененных условий Договора-Оферты на сайте Исполнителя. Новые условия Договора-Оферты распространяют свое действие на отношения Сторон по предмету Договора, которые возникнут после размещения новой редакции Договора Оферты на сайте Исполнителя.

6.4. Договор может прекратить свое действие:

а) по соглашению Сторон в любое время;

б) при одностороннем отказе от Договора любой его Стороны путем направления другой Стороне письменного уведомления; в этом случае Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной почтового уведомления об отказе от Договора, если более поздний срок не будет указан в уведомлении контрагента, и при условии подписания Сторонами актов и иных необходимых отчетных документов; условие о предварительном (за 30 календарных дней) уведомлении не действует, если Исполнитель

отказывается от Договора по причине нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение к АИС ЭПС. В этом случае действие Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, которое направляется электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика, указанный в заявлении на подключение к АИС ЭПС;

в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или Договором.

6.5. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора, а Исполнителя – от обязанности оказать услуги, предварительно оплаченные Заказчиком.

7. Дополнительные условия

7.1. Заключение и исполнение Договора регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны будут стараться урегулировать в ходе переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Права и обязанности по Договору ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам.

7.3. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, они будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) рабочих дней) информировать другую Сторону об изменении банковских реквизитов, местонахождения (юридического адреса) и почтового адреса, о смене руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

7.5. Если по условиям Договора одна из Сторон обязана о чем-либо уведомлять другую Сторону и Сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение; письмо, направленное Почтой России или курьерской почтой (с отметкой о вручении). Адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса Сторон указаны: Исполнителем - в разделе 8 Договора, Заказчиком – в заявлении на подключение.

8. Реквизиты Исполнителя: ООО «Декларант Плюс»

Юридический адрес: 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Всеволода Сибирцева, д. 103

Почтовый адрес: 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Всеволода Сибирцева, д. 103

ИНН/КПП: 2540102586/253601001, ОГРН: 1042504355068,

Тел: 8 (423) 2300-506, эл. почта: sales@deklarant.ru, support@deklarant.ru,

Сайт: <http://www.deklarant.ru>

Банковские реквизиты:

ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»

БИК 040507803

К/С: 30101810200000000803

Р/С: 40702810800000007507

Условия Оферты вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя, и действуют до момента удаления с сайта или изменения этих условий Исполнителем.